

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Maio/2021

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	216
%	70,0%	25,00%	5,00%	

## II. VISITAS DO COMITÊ TRANSFUSIONAL AS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.



Visita do Comitê transfusional na UPA ITAIPU Goiânia – 06/05/2021



Visita do Comitê transfusional no Hospital Estadual de Jaraguá – 07/05/2021



#### PÚBLICA

Atende 70% das unidades



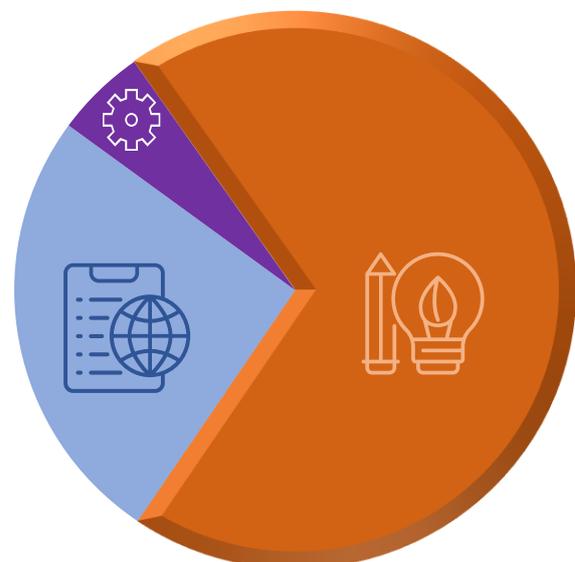
#### PRIVADA

Atende 26% das unidades



#### FILANTRÓPICA

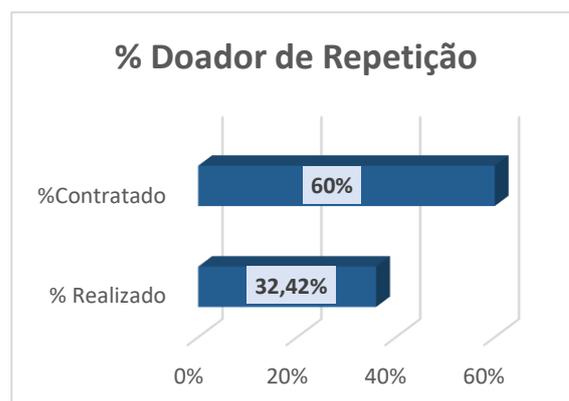
Atende 5% das unidades



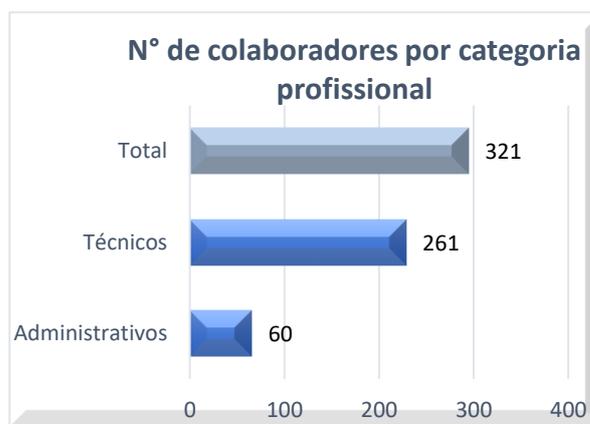
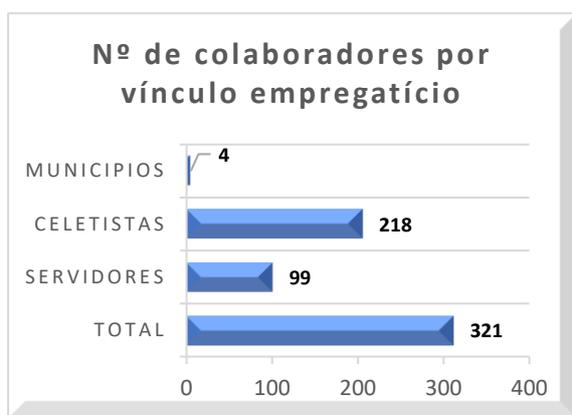
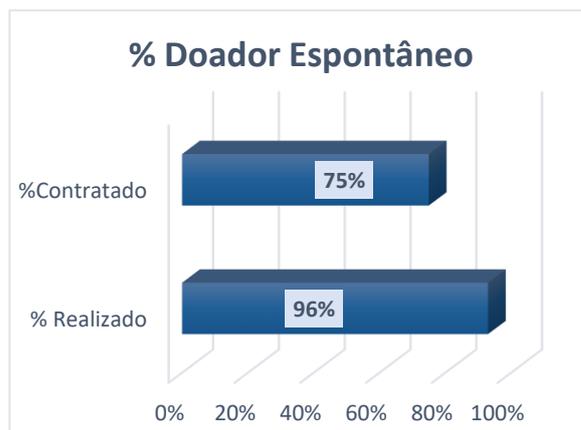
**III. DADOS ESTATÍSTICOS**

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	137	118%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>				
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	485	81%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	763	76%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.248</b>	<b>79%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>				
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.224	83%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.529	91%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	69	105%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.475	99%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.994	31%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.529	97%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.938	98%
Exames Hematológicos	Amostras	170	1.024	602%
Ambulatório	Procedimentos	310	78	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	2.863	139%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	20%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>37.729</b>	<b>126%</b>

DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.529
Doadores de repetição (retorno)	1.144
% Realizado	32,42%
% contratado	60,00%



DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.529
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.375
% Realizado	96%
% contratado	75,00%



#### IV. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – MAIO de 2021				
Coleta externa representou 20% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>881</b>	<b>723</b>	<b>156</b>	<b>345</b>



MAÇONARIA cidade de Hidrolândia – 29/05/2021



Maternidade Dona Iris -Goiânia 29/05/2021

## V. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: maio de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	$\geq 94\%$	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	$\geq 99\%$	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	$\geq 75\%$	96%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	$\geq 60\%$	32%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	$\geq 90\%$	97%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	$< 5\%$	0%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	Maio
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula:  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Maio
Percentual de satisfação do usuário	94%

Demandas da Ouvidoria				
Resolução				
Maio/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	1	0	0	100%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Gestão Cidadã		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.847	76
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.759	2
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	23	73
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	65	1

## VI. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Escritório da Qualidade realiza ações sobre dia mundial de Higienização das mãos com os colaboradores do Hemocentro Coordenador.



Colaboradores do hemocentro tomam posse na CIPA 2021.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz realiza ação de comemoração ao dia do enfermeiro.



Hemorrede Pública de Goiás apoia campanha ABRALE e ABRASTA sobre ausência de doadores nos hemocentros do País.



Hemocentro de Rio Verde dá posse aos representantes da CIPA 2021.



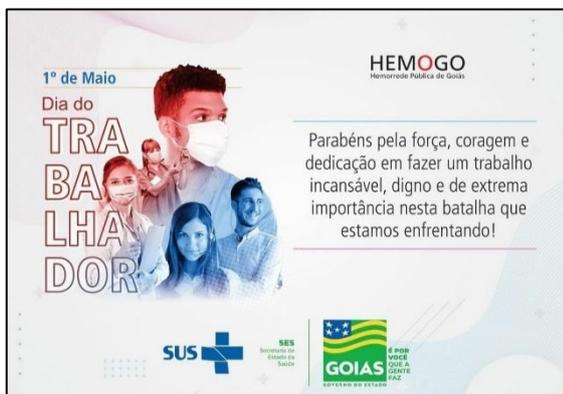
Hemorrede Pública Estadual realiza homenagem ao dia das mães, com vídeo de colaboradoras das unidades.



Colaboradores da UCT de Iporá participaram de um treinamento para combate a incêndio promovido pelo 13º CBM.



Hemocentro regional de Rio Verde e agência municipal de trânsito do município lançam campanha "maio amarelo".



No dia 1º de maio Hemocentro comemorou dia do trabalhador com homenagem a todos colaboradores.



Hemocentro Coordenador e comunidade LGBTQI+ celebraram o dia internacional do combate a homofobia.

Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo  
Conselho de Administração em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech